سياسة البيع والشراء والاسترجاع

1. مقدمة

1. يُقصد بشروط البيع الأحكام والشروط التي يتم بموجبها توريد وتسليم المشتريات إليك كمشترٍ على موقع أو تطبيق منصة سنجاب (senjab-shop.com) على الهاتف الجوال الخاص بنا (المشار إليهما مجتمعين بـ"الموقع") الذي تمتلكه وتُديره مؤسسة سنجاب للتجارة والخدمات الالكترونية، وهي مؤسسة مسجلة في المملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم (7042722699) صادر من جدة.
2. يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل متابعة عملية الشراء عبر الموقع، يُعد إرسالك لأمر الشراء عبر الموقع أو التطبيق موافقة منك على شروط البيع هذه والالتزام بما ورد فيها بأثر فوري.

2. قبول أمر الشراء

1. **المورد**: حسب ما تم تحديده في الموقع، يتم بيع كل منتج في أمر الشراء إما من قبلنا أو من قبل بائع محلي أو عالمي.
2. **قبول أمر الشراء**: يتم قبول أمر الشراء الصادر منك من قبلنا عندما نخطرك بالقبول كتابة (سواء بالبريد الإلكتروني أو برسالة قصيرة أو بأشعار على الهاتف الجوال)، وإذا لم يتيسر لنا قبول أمر الشراء الصادر منك فسوف نُخطرك بذلك كتابة أو من خلال مكالمة هاتفية، ولن يتم خصم قيمة المنتج من حسابك وإن تم خصمه بالخطأ سوف يسترد لك بحسابك البنكي أو برصيد محفظتك.
3. **السداد**: إصدارك لأمر الشراء هو تفويض منك لنا أو لأي طرف ثالث متخصص في عمليات السداد الإلكتروني بخصم قيمة المشتريات من رصيد بطاقتك الائتمانية أو بطاقة الخصم أو محفظتك، علماً بأننا نقبل السداد بموجب:
    1. بطاقة ائتمانية أو بطاقة الخصم.
    2. أو من خلال محفظتك الإلكترونية
    3. أو نقداً عند التسليم (مبلغ لا يتجاوز 2000 ريال سعودي)
4. من أجل تحويل الدفعات ببطاقات ائتمانية/الخصم يجوز أن نطلب منك فتح حساب لدى شركات معالجة المدفوعات الأخرى الخاصة بنا، بما في ذلك قبول الأحكام والشروط الخاصة بها وتقديم التفاصيل الخاصة بك نيابة عنك. وتخولنا أنت بموجبه القيام بذلك ولن نكون مسؤولين أمامك عن أي ضرر أو خسارة قد تتكبدها نتيجة لذلك.
5. يجوز لنا أن نضيف أو نلغي بطاقات دفع أو وسائل دفع معينة تم قبولها من قبلنا وذلك في أي وقت ودون أي إخطار مسبق من جانبنا.
6. **إلغاء أمر الشراء**: يمكنك إلغاء أمر الشراء فوراً قبل شحن المنتج لأي سبب كان.
7. **إلغاء طلبيتك من قبلنا**: يحق لنا إلغاء طلبيتك عند:
    1. عدم تسديد قيمة المشتريات عند استحقاقها.

2. إخفاقك خلال الفترة الزمنية المعقولة التي نحددها لك في تزويدنا بالمعلومات المطلوبة لتسليم المنتجات إليك.

3. عدم سماحك لنا خلال فترة زمنية معقولة بتسليم المنتجات إليك أو إخفاقك في تسلُّمها.

4. في حال محاولة الشراء بالجملة أو الشراء المتعدد وفقًا للبند 2-8 أدناه.

8. **شراء بالجملة والشراء المتعدد** :نحتفظ بالحق في رفض أي طلبات، ووفقًا لتقديرنا الخاص، إذا اكتشفنا شراءً بالجملة أو شراء متعدد لمنتجات مماثلة قد يؤثر على المخزون.

3. توصيل طلبك

1. **تكلفة التوصيل:**

-تكون تكلفة توصيل المنتجات وفقاً للأسعار المذكورة على الموقع وحسب سياسة كل بائع.

-في حال عدم استلام العميل الطلب بعد الشحن بدون سبب يتم احتساب قيمة الشحن إلى العميل.

- في حال حصول العميل على شحن مجاني نظير شرائه لمنتجات متعددة أو حسب سياسة البائع، ورغب العميل بإرجاع المنتجات، فيحق للمتجر إعادة احتساب تكلفة الشحن.

2. **تاريخ التوصيل** :سيتم عرض هذه المعلومات لك على الموقع.

3. **التأخير في التوصيل:**

1. إذا تأخر توصيلنا للمنتج لأسباب خارجة عن إرادتنا فسوف نتصل بك بأسرع ما يمكن لإعلامك بذلك، وسوف نتخذ خطوات للتقليل من تبعات التأخير في التوصيل.

2. إذا لم يكن هناك أي شخص في عنوانك لتسلُّم المنتج وتعذَّر توصيل المنتج على عنوانك فسوف نعلمك في حينه عن كيفية تسليم المنتج أو تسلُّمك إياه.

3. إذا لم تتمكن من تسلُّم المنتج منا كما هو متفق عليه أو لم تتمكن من إعادة تحديد موعد آخر لتسليم المنتج بعد تعذُّر تسليمه لك في عنوانك فسوف نتصل بك للحصول على المزيد من التعليمات. سوف نلغي طلبيتك وفقاً لشروط البيع الماثلة عند تعذُّر اتصالنا بك أو ترتيبنا لموعد جديد للتسليم أو التسلُّم على الرغم من جهودنا المتواصلة في هذا الشأن.

4. **متطلبات اثبات الشخصية عند التسليم:** يجوز لمؤسسة **سنجاب**، حسب تقديرها الخاص، إجراء أية استفسارات ترى أنها ضرورية للتحقق من هويتك أو ملكيتك لأدواتك المالية عن طريق طلب تزويدك بمزيد من المعلومات أو الوثائق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب أي نموذج لإثبات الشخصية أو بطاقة الائتمان. إذا لم تتمكن لشركة **سنجاب** من التحقق من مصداقية أية معلومات تقدمها، فلدى شركة **سنجاب** الحق في رفض التسليم وإلغاء الطلب.

5. **التوصيل من خارج البلاد:** قد يتم تسجيلك كمستورد في حال طلبك توصيل منتجات تكون من خارج البلاد. وفي هذه الحالة، يجب عليك التحقق من أن المنتجات المطلوبة مطابقة للقانون واللوائح، وعليك أيضاً الالتزام بسداد كافة الرسوم والجمارك المقررة على مشترياتك.

6. **ملكية المنتجات:** تصبح المنتجات مملوكة لك بمجرد ان نوصلها إليك في عنوان التسليم وسدادك لقيمتها كاملة.

7. **إصدار الفواتير للمشتري:** سوف نصدر فاتورة إلكترونية بقيمة مشترياتك ونرسلها إلى بريدك الإلكتروني الذي تزودنا به متضمنة قيمة السلعة والضريبة ورسوم التوصيل.
8. **إصدار الفواتير للبائع:** سوف نصدر فاتورة إلكترونية بقيمة مبيعاتك ونرسلها إلى بريدك الإلكتروني الذي تزودنا به متضمنة قيمة السلعة مخصوماً منها عمولة الموقع والضريبة في حال كانت مستحقة على المؤسسة.

4. سياسة الاسترجاع والتبديل

1. شروط الإرجاع

لم يسبق استخدام المنتج، ويكون على حالته الأصلية بغلافه الأصلي ويتضمن جميع الملحقات

2. **إمكانية الإرجاع**

إذا كان المنتج تابع للبائع **سنجاب** فلا يمكن استرجاعه ولكن يمكن استبداله بمنتج آخر.

أما إذا كان المنتج تابع لبائع آخر داخل المنصة لديك الحق في إرجاع المنتج خلال يوم(24ساعة) من تسلُّمك إياه وعمل طلب إرجاع في الموقع أو التطبيق قبل انتهاء المدة المحددة وذلك حسب سياسة كل بائع.

3. **أسباب الإرجاع**

(استلامك المنتج الخاطئ) (استلامك منتجاً ليس كما تم وصفه في الموقع) (استلامك منتجاً تالفاً) (غيرت رأيك).

4. **إمكانية الاستبدال**

لديك الحق في استبدال المنتج خلال يومين (48 ساعة) من تسلُّمك إياه وعمل طلب استبدال في الموقع أو التطبيق قبل انتهاء المدة المحددة.

5. **المنتجات الغير قابلة للإرجاع** :لا يحق لك إرجاع أو استبدال أيّ من المنتجات التالية:

1. التي سبق استخدامها أو تسببتَ أنت في الإضرار بها أو أصبحت على حال يختلف عما تسلَّمتها عليه.
2. أي مواد استهلاكية تم استخدامها أو تركيبها في شيء آخر.
3. أي منتجات خالية من الرقم المتسلسل الخاص بها أو تم التلاعب به.
4. أي منتجات من بين الأصناف المحددة بما فيها بيع وشراء الحيوانات والأغذية والمشروبات والملابس والجوارب والمنتجات ذات الصلة بالصحة مثل الأدوية والمكملات والعناية الشخصية وبعض منتجات الاكسسوارات (مثل العضاضات والعظم الصناعي).

6. **كيفية طلب الارجاع:**

يمكنك التواصل مع البائع مباشرةً عن طريق المراسلة الفورية بالتطبيق أو عن طريق طلب استرجاع أو تبديل بالضغط عليها في الخانة المخصصة لذلك في الصفحة الشخصية لطلبات العميل.

7. **كيفية إعادة المبالغ**

1. بالنسبة للمنتجات التي تم تسليمها، سوف نقوم بإعادة قيمة المنتج الخاضع للإرجاع بالكامل بما في ذلك رسوم إرجاع المنتج إلينا (باستثناء الرسوم التي تم دفعها لشحن المنتج إليك) وينطبق هذا على الحالات التالية:
2. المنتجات المعيبة أو التي يخالف وصفُها ما ورد على الموقع.
3. إذا كان سبب الإرجاع عائداً لخطأ من جانبنا مثل الخطأ في التسعير أو الوصف أو التأخير في التسليم عن الميعاد المتفق عليه، وغير ذلك.

ولجميع الحالات الأخرى، سوف نقوم بإعادة قيمة المنتج الخاضع للإرجاع (باستثناء الرسوم التي تم دفعها لشحن المنتج إليك) على أن تتحمل أنت كلفة رسوم إرجاع المنتج إلينا.

4. بالنسبة للمنتجات التي لم يتم تسليمها، يحق لك تسلُّم قيمتها كاملة إذا ألغيت أمر الشراء قبل شحنها.

8. **إجراءات إعادة المبالغ** :سيكون إعادة المبلغ مماثلاً لنفس طريقة سدادك إياه، وذلك على النحو التالي:

1. إذا كنت قد سددت القيمة نقداً عند التسليم، فسوف نقوم بإعادة القيمة إلى محفظتك الإلكترونية.

2. إذا كنت قد سددت القيمة بموجب بطاقة ائتمانية، يمكنك الاختيار بين اعادة المبلغ للبطاقة الائتمانية، أو وضعها في محفظتك الالكترونية.

9. **متى يتم إعادة المبلغ:** يتم إعادة المبلغ لك في نفس وقت تسلمنا وفحص المنتج في مركز تهيئة بضائع العميل الخاص بنا، وسيكون تسلمك المبلغ النهائي على النحو التالي:

1. إعادة المبلغ إلى بطاقتك الائتمانية: يتم ذلك خلال خمسة عشر (15) يوم عمل من يوم تسلمنا المنتج الذي تم إرجاعه في مركز تهيئة بضائع العميل الخاص بنا.

2. إعادة المبلغ إلى محفظتك الالكترونية: يتم ذلك خلال خمسة (5) أيام عمل من يوم تسلمنا المنتج الذي تم إرجاعه في مركز تهيئة بضائع العميل الخاص بنا.

3. إذا ألغيت أمر الشراء قبل موعد الشحن سيتم إعادة المبلغ إليك آلياً.

5. **العيوب والأضرار في المنتجات**

الضمان :

سياسة الضمان الخاصة بمؤسسة **سنجاب** تضمن على حماية منتجك من أي عيوب في الخامات والمواد أو التصميم أو التصنيع التي قد تحدث بعد الشراء ونضمن بتقديم خدمات ممتازة وبمعايير عالية الجودة.

ستطبق شروط الضمان علماً بأن الضمان لا يغطي كافة المنتجات، وينبغي عليك مراجعة كل بائع من خلال صفحته للتعرف على سياسة الضمان وكم مدتها وماهي المنتجات التي يشملها الضمان من عدمه.

ويكون الضمان محدود بإصلاح المنتج المعيب أو استبدال الجزء المعيب أو استبدال المنتج أو إعادة المبلغ حسب سعر الشراء والمبلغ المدفوع.

1. **العيادات البيطرية:** تقدم خدماتها بأعلى جودة لديها وبإمكانياتها وكفاءاتها بما يضمن لها التميز والسمعة الحسنة والتقييم العالي من العميل في التطبيق وكذلك الالتزام بالمواعيد واحترام وقت العميل بحسب ما تم حجزه من التطبيق وعدم الاخلال لأي سبب إلا بإخطار العميل وتنبيه في حال إلغاء حجزه وتخييره بين تبديل حجزه بآخر أو بإرجاع ما تم دفعه.
2. **الطبيب البيطري ورعاية الحيوانات:** يقدم خدماته للعميل متعلماً ومؤهلاً بالأدوات والمهارات التي تمكنه من أداء مهامه بالشكل المطلوب وبإمكانيات وكفاءة عالية بما يضمن له التميز والسمعة الحسنة والتقييم العالي من العميل في التطبيق. ويلتزم بالمواعيد المحجوزة محترماً ومثمناً وقت العميل بحسب ما تم حجزه من التطبيق وعدم الاخلال لأي سبب إلا بإخطار العميل وتنبيه في حال إلغاء حجزه وتخييره بين تبديل حجزه بآخر أو بإرجاع ما تم دفعه.
3. **قسم خدمات النقل والتوصيل:** يقدم خدماته للعميل بوسائل النقل المتفق عليها والمبينة للعميل في التطبيق على أن تكون المركبة حديثة موديل 2015 وأحدث، وخالية من المشاكل الميكانيكية والفنية ونظيفة ومجهزة بالأدوات اللازمة التي توفر الراحة والسلامة سواء للراكب أو الحيوان المراد نقله من مكان لآخر مراعياً اشتراطات السلامة المرورية التي تمكنه من أداء مهامه بالشكل المطلوب وبإمكانيات وكفاءة عالية بما يضمن له التميز والسمعة الحسنة والتقييم العالي من العميل في التطبيق. ويلتزم بالمواعيد المحجوزة محترماً ومثمناً وقت العميل بحسب ما تم حجزه من التطبيق وعدم الاخلال لأي سبب إلا بإخطار العميل وتنبيه في حال إلغاء حجزه وتخييره بين تبديل حجزه بآخر أو بإرجاع ما تم دفعه، وفي حال لا قدر الله مات الحيوان خلال عملية نقله وتوصيله من مكان لآخر فيتحمل جزء من تكلفة الحيوان مالك المركبة المنقول بها إذا تبين أنه بسبب إهماله وتقصيره، وإن ثبت أن موته طبيعي فلا شيء عليه وهذا قضاء وقدر.
4. **قسم المستلزمات والاكسسوارات:** يضمن البائع المنتج سليم وخالي من أي عيوب مصنعية في الخامات والمواد وترجع تفاصيل الضمان حسب سياسة كل بائع، والملابس والمنتجات القماشية والقطنية والأطواق المباعة لا ترد ولا تستبدل للحفاظ على سلامة حيوانك.
5. **قسم المواد الغذائية والأدوية الصحية:** يضمن البائع جودة المنتج وتغليفه وأنه سليم وخالي من أي عيوب مصنعية في الخامات والمواد ومدة صلاحية استخدامه 6 أشهر وأكثر وترجع تفاصيل الضمان حسب سياسة كل بائع.
6. **قسم بيع وشراء الحيوانات** يضمن البائع سلامة الحيوان المباع وأن يكون حسب المواصفات المعروضة في الموقع والمبينة بكافة التفاصيل دون غش أو تدليس أو اخفاء للمعلومات وفي حال تبين عكس ذلك يتحمل البائع التبعات المترتبة، ولا يوجد استرجاع أو تبديل للحيوان المشترى وترجع ذلك لسياسة كل بائع، ويلتزم البائع بنقل ملكيته للمشتري إذا كان يحمل أوراق رسمية.

فترة الضمان: لا يشكل إصلاح المنتج أو استبداله بموجب شروط هذا الضمان أي حق لتمديد أو تجديد الضمان، وتكون شروط الضمان وفقا لصانع المنتج. للمزيد من التفاصيل حول شروط معينة تخص ضمان المنتج، يرجى مراجعة صفحة البائع الخاص بالمنتج الذي اشتريته.

7. **لا يسري الضمان في الحالات التالية:**

1. إذا تم محاولة إصلاح المنتج من قبل أي مركز خدمة غير مصرح له من قبل بائع المنتج، أو تضرَّر بصدم جسم المنتج مثل كسر أو التواءات وانبعاجات قد تتسبب في عدم تشغيل المنتج، أو تضرر بسبب سوائل مثل تغطيس المنتج أو رش أي منتج إلكتروني بالماء أو غيره من السوائل.

2. إزالة الرقم المتسلسل الموجود على المنتج.
3. الإخفاق في الصيانة والفحص الدوري للمنتج.
4. التعسف في استخدام أو إساءة استخدام المنتج في غير الغرض المخصص له أو بطريقة تخالف تعليمات صانعه للتشغيل والصيانة.

6. الالتزامات القانونية للعملاء

1. تقر وتلتزم كطرف في هذا الاتفاق بـ:

1. الالتزام بالقوانين السارية في كل الأوقات وبالتشريعات واللوائح بما في ذلك "ودون استثناء" كل تشريعات وقوانين ولوائح حماية الخصوصية.

2. أنك تملك كل الصلاحيات والأهلية للدخول في هذا الاتفاق وسداد المستحقات وفقاً للأحكام والشروط الواردة فيه.

3. أنك إذا اشتريت المنتج نيابة عن شركة، تؤكد بأنك تمثلها وتعمل بناءً على تفويض بالإنابة عنها وأنها سوف تلتزم بشروط البيع هذه.

2. وفقاً للبند 1-6، يتم توفير خدماتنا لك بناءً على نظام " الحالة التي هي عليها" دون ضمان أو إقرار أو شروط من قبلنا من أي نوع، كما نخلي مسؤوليتنا عن أي ضمان أو إقرار أو شروط من أي نوع كان صراحة أو ضمناً أو مباشراً بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، كل الشروط والإقرارات والضمانات الخاصة بقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين أو غرض عام، أو عدم الانتهاك، أو التوافق، أو أن الخدمات آمنة، أو خالية من الأخطاء، أو من شأنها أن تعمل دون انقطاع أو ستُقدم على نحو سليم أو في الوقت المناسب أو تقديمها بالطريقة الملائمة أو على العموم.
3. الضمان الوارد في البند 1-5 هو الضمان الوحيد الحصري الذي نقدمه وفقاً لشروط البيع هذه.

7. المسؤولية القانونية

1. لا يوجد في شروط البيع هذه ما من شأنه أن يحد أو يعف مسؤولية أي طرف عن:

1. التحايل، بما في ذلك التدليس الذي يرتكبه هذا الطرف.

2. الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال من جانب هذا الطرف.

3. أي مسؤولية أخرى لا يجوز حدها أو الإعفاء منها بموجب القانون المعمول به.

2. وفقاً للبند 1-7، لن نكون مسؤولين نحن أو مؤسستنا أو العاملون لدينا أو لديهم من مديرين أو موظفين أو وكلاء أو موردين أو المرخصين، تأسيساً على حكم محكمة أو مطالبة ناشئة عن العقد أو على القانون المدني أو بسبب التقصير أو الإخلال بواجبات قانونية أو ناشئة عن شروط البيع الماثلة أو متعلقة بها، عن خسارة أرباح أو بيانات أو معلومات أو أي أضرار لاحقة أو عرضية أو غير مباشرة أو خاصة، حتى لو تم إخطارنا نحن أو مؤسستنا أو مديرينا أو وكلائنا أو موظفينا أو المرخصين أو الموردين بإمكانية بحدوث مثل تلك الأضرار.

3. بالإضافة إلى ذلك، أنه وحسب ما يسمح به القانون الساري، فإننا "ويشمل ذلك مؤسستنا أو العاملين لدينا أو لديهم من مديرين أو موظفين أو وكلاء أو موردين أو المرخصين" لن نكون مسؤولين قانوناً، كما أنك تؤكد موافقتك هنا على عدم مسؤوليتنا عن أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عما يلي سواء مباشرة أو بطرق غير مباشرة:

1. التوصيل المتأخر للمنتجات أو الإخفاق في توصيل جزء منها إذا أخفقت أنت نفسك في تزويدنا بالمعلومات التي نحتاجها خلال وقت معقول منذ تاريخ طلبنا ذلك أو إذا أخفقت في سداد القيمة.
2. الأضرار التي قد تنتج عن الإصلاحات غير المصرح بها للمنتجات.
3. فقدان أي بيانات مخزنة أو تم حفظها في الموقع أو التطبيق بسبب خارج عن إرادتنا.
4. اعتمادك تماماً على المحتوى أو أي معلومات أخرى يوفرها الموقع وتخص المنتج الذي أصدرت له أمر الشراء.
5. استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام المنتج الذي طلبته.
6. تأخر أو تعطل الموقع أو تأخر أو تعطل خدماتنا.
7. الضرر الواقع على جهازك الخاص نتيجة استخدام المنتج الذي طلبته.
8. فقدانك فرصة عمل أو عدم قدرتك على ممارسة أعمالك أو ما شابه بسبب عدم قدرتنا على توصيل المنتج الذي طلبته في الوقت المحدد.

4. طبقاً للبند 1-6، إذا تبين أن البنود (2-3-6) ليست مطبقة أو غير نافذة لأي سبب من الأسباب فعندئذٍ تنحصر المسؤولية القانونية الكاملة لمؤسستنا أو العاملين لدينا أو لديهم من مديرين أو موظفين أو وكلاء أو موردين أو المرخصين تجاهك سواء بناءً على حكم محكمة أو مطالبة ناشئة عن العقد أو بسبب التقصير أو الإخلال بواجبات قانونية أو ناشئة عن شروط البيع الماثلة أو تتعلق بها، بحد أقصى القيمة الادنى لسعر المنتج المباع على الموقع وتكاليف شحنها الأصلية وتكاليف شحن إرجاع المنتج
5. توافق بموجب هذا على تعويضنا وإخلاء مسؤوليتنا نحن كمؤسسة أو العاملين لدينا أو لديهم من مديرين أو موظفين أو وكلاء أو موردين أو المرخصين، عن الخسائر أو الأذى أو الأضرار أو المصروفات (بما في ذلك الرسوم القانونية واتعاب المحامين) الناشئة عن أو لها علاقة بـ:

1. أي مطالبات أو طلبات يقدمها أي طرف ثالث تكون ناشئة عن استخدامك للموقع ولخدماتنا.
2. مخالفتك أياً من شروط وأحكام هذا الاتفاق بما فيها ودون قصر أي ضمانات أو إقرارات أو تعهدات.
3. أو أي مخالفة للقوانين المعمول بها.

8. أحكام عـامة

1. **القانون المعمول به** :تخضع شروط البيع وأي حقوق والتزامات غير تعاقدية ناشئة عن شروط البيع المذكورة أو ذات صلة بها للقوانين المطبقة في المملكة العربية السعودية وتُفسَّر وفقاً لهذه القوانين.

2. **تسوية المنازعات:**

1. إذا كنت غير راضٍ عن أي المنتجات التي اشتريتها عبر الموقع، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بنا، أو المحادثة المباشرة على الموقع مع البائع الذي تم الشراء منه.

2. إذا لم تستطع التوصل الى حل حسب ما ورد في الشروط والأحكام خلال ثلاثين (30) يوماً من إخطارك للبائع بمشكلتك، يمكنك اللجوء إلى المحاكم المختصة بالمملكة العربية السعودية.

3. **حقوق الغير:** لا يحق لأي طرف غير أطراف هذه الاتفاقية وضع أيٍّ من بنودها موضع التنفيذ.

4. **علاقة الأطراف:** لا يجوز تفسير أيٍّ من المذكور في محتوى شروط البيع الماثلة أو اعتباره سواء من أطرافها أو من قبل أي طرف ثالث على أنه مشاركة أو شركة مشتركة بين أطراف الاتفاق، حيث إنه من المفهوم أن أطراف الاتفاق دخلوا في علاقة تعاقد على أداء خدمة كل منهم مستقل عن الآخر.

5. **التأكيدات الإضافية:** اتفق الأطراف على أن تعمل وتنفذ أو تتخذ الترتيبات لعمل وتنفيذ كل فعل مطلوب أو وثيقة أو أي شيء بشكل معقول كلٍّ في نطاق صلاحياته لتنفيذ وتفعيل شروط البيع الماثلة إلى أقصى مدى لها بما في ذلك ودون قصر مساعدة بعضهما البعض في الامتثال للقانون المعمول به.

6. **التنازل:** شروط البيع هذه ملزمة لضمان مصلحة أطرافها وخلفائهم والمتنازل لهم المسموح لهم، وتوافق على عدم التنازل عن أو نقل صلاحية تلك الشروط أو أي من الحقوق أو الالتزامات التي تخصك بموجب شروط البيع الماثلة سواء مباشرة أو بطريقة غير مباشرة دون الحصول على موافقة مبدئية خطية من قبلنا على ألا نمتنع من جانبنا عن إصدار الموافقة دون إبداء سبب معقول.

7. **مجمل الاتفاق** :تحتوي شروط البيع هذه والوثائق المشار إليها أو المرفقة بها على مجمل الاتفاق بين الأطراف فيما يخص موضوعها، وتُلغي كل الاتفاقيات السابقة، والمفاوضات والإقرارات سواء خطية أو شفهية فيما يتعلق بموضوعها. لا توجد بين أطراف الاتفاقية الماثلة أي شروط أو إقرارات أو ضمانات أو تعهدات أو اتفاقيات أخرى سواء مباشرة أو غير مباشرة أو صريحة أو ضمنية غير تلك الاتفاقية الماثلة والمستندات والوثائق المشار إليها أو المرفقة به.

8. **التعديلات والتغييرات** :لا يمكن تغيير أو تنويع أو تعديل أو استكمال شروط البيع هذه بأي شكل من قبلك وحدك، ونحتفظ بحقنا في تعديل وتنويع واستكمال شروط البيع في أي وقت ومن حين لآخر. سوف نقوم أيضاً بنشر النسخة الحالية من شروط البيع على الموقع، وسيكون كل تغيير سارياً فور النشر على الموقع أو عند تاريخ تعيينا للتاريخ كتاريخ سريان (حسبما ينطبق). إن استمرارك في استخدام الموقع وخدماتنا بعد إحداث أي تغيير يعد موافقة منك على الالتزام بما حدث من تغييرات والعمل بما ورد في الشروط بعد تعديلها وتغييرها.

9. **قابلية الفصل بين البنود:** إذا قضت أي محكمة اختصاص بعدم سريان أي من أحكام شروط البيع هذه أو عدم شرعيتها أو عدم قابليتها للإنفاذ، يتم فوراً إلغاء هذا البند من تلك الشروط الماثلة وتستمر باقي الشروط والأحكام قائمة سارية نافذة طالما ظل الجوهر القانوني والاقتصادي للصفقات التي تمت تحت شروطها قائماً دون أي تأثير معاكس على أطرافها.

10. **القوة القاهرة** :لا يعتبر أي من أطراف الاتفاقية مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو تأخير أو إخفاق في الأداء بسبب أعمال خارجة عن إرادتهم سواء كانت تلك الأعمال أو الأحداث يمكن أو لا يمكن التنبؤ بها بشكل معقول (بما في ذلك أحداث القضاء والقدر أو الأحكام التشريعية أو أحكام القضاء أو القرارات الحكومية التنظيمية أو الصادرة عن الحكومات المحلية أو المحاكم أو هيئات حاكمة أو أعمال مقاولي الباطن أو أي طرف ثالث مورد للبضائع أو الخدمات لنا أو المقاطعة الاقتصادية أو انقطاع التيار الكهربائي أو الاضطرابات العمالية).
11. **التنازل عن أحد الشروط** :لا يجوز أن يُفسر تنازلنا عن أي من أحكام شروط البيع هذه على أنه تنازل عن أي أحكام أخرى واردة فيها (سواء كانت أحكاماً مشابهة أم مختلفة)، ولا يجوز أن يُفسر التنازل عن أحد الأحكام على أنه تنازل دائم عنه، إلا إذا عبرنا عن ذلك صراحة وبصورة خطية.
12. **الاستمرارية** :تظل كل الأحكام الواردة في شروط البيع الماثلة، الصريحة منها أو الباقية المستمرة بطبيعتها، تظل سارية حتى عند تعليق أو انتهاء صلاحية عضويتك في الموقع.

تنبيه :يرجى دائما الاحتفاظ بصندوق المنتج الأصلي لضمان الحصول على خدمة الضمان طبقا للشروط والأحكام الخاصة ببعض مراكز الصيانة.